



Detel Poslovna telefonija

Poslovni korisnici

Cenovnik telefonskih razgovora i usluga za Poslovne korisnike

- Stavka 1** Cene poziva u domaćem saobraćaju
- Stavka 2** Cene poziva u međunarodnom saobraćaju
- Stavka 3** Cenovnik Bussines Trunk
- Stavka 4** Cenovnik IP Centrex
- Stavka 5** Cenovnik IP Centrex – opis paketa i dodatnih usluga
- Stavka 6** Cenovnik posebnih brojeva
- Stavka 7** Cenovnik ograničenih poziva
- Stavka 8** Cenovnik administrativnih usluga

1. Cene poziva u domaćem saobraćaju

Cene telefonskog saobraćaja	Cena (u dinarima)
Pozivi prema fiksnim mrežama u Srbiji	0,83
Pozivi prema mobilnim mrežama u Srbiji	7,50

2. Cene poziva u međunarodnom saobraćaju

ZONA 1	<p>FIKSNE MREŽE</p> <p>Aljaska, Andora, Argentina, Australija, Brazil, Češka, Čile, Danska, Dominikanska Republika, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Guam, Gvadalupe, Havaji, Holandija, Hong Kong, Indija, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kina, Kipar (Turski deo), Kolumbija, Kostarika, Luksemburg, Mađarska, Melezija, Malta, Martinik, Mongolija, Nemačka, Norveška, Novi Zeland, Panama, Peru, Poljska, Portoriko, Portugalija, Rumunija, Rusija, SAD, San Marino, Singapur, Slovačka, Španija, Švajcarska, Švedska, Tajland, Tajvan, Turska, Urugvaj, Ujedinjeno Kraljevstvo, Venecuela.</p> <p>MOBILNE MREŽE</p> <p>Aljaska, Guam, Havaji, Hong Kong, Indija, Južna Koreja, Kina, Malezija, Portoriko, SAD, Severna Marijanska Ostrva, Singapur, Tajland.</p>	5,00 din
ZONA 2	<p>FIKSNE MREŽE</p> <p>Alžir, Američka Samoa, Angola, Austrija, Bahami, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bermudi, Brunej, Bugarska, Butan, Crna Gora, Devičanska Ostrva (SAD), Egipat, Farska Ostrva, Filipini, Francuska Gvajana, Gruzija, Indonezija, Iran, Jemen, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Kipar, Kirgistan, Kuvajt, Laos, Letonija, Liban, Lihtenštajn, Litvanija, Majot, Makao, Maroko, Meksiko, Monako, Mozambik, Namibija, Nepal, Nigerija, Pakistan, Paragvaj, Reunion, Saudijska Arabija, Severna Marijanska Ostrva, Sirija, Svazilend, Tadžikistan, Trinidad i Tobago, Turkmenistan, Ukrajina, Uzbekistan, Vijetnam.</p> <p>MOBILNE MREŽE</p> <p>Američka Samoa, Angola, Australija, Bahrein, Bangladeš, Belgija, Bermudi, Brunej, Butan, Češka, Danska, Devičanska ostrva (SAD), Dominikanska Republika, Egipat, Filipini, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Holandski Antili, Indonezija, Iran, Irska, Island, Italija, Izrael, Japan, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Kipar, Kipar (Turski deo), Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Laos, Luksemburg, Mađarska, Makao, Malta, Martinik, Meksiko, Mongolija, Namibija, Nemačka, Nepal, Nigerija, Norveška, Novi Zeland, Pakistan, Panama, Paragvaj, Peru, Poljska, Portugalija, Rumunija, Rusija, Slovačka, Španija, Švedska, Tadžikistan, Tajvan, Turkmenistan, Turska, Uzbekistan, Venecuela, Vijetnam.</p>	13,75 din
ZONA 3	<p>FIKSNE MREŽE</p> <p>Albanija, Angvila, Antigva i Barbuda Aruba, Azerbejdžan, Barbados, Bocvana, Bolivija, Bosna i Hercegovina, Britanska Devičanska Ostrva, Holandski Antili, Honduras, Hrvatska, Irak, Jamajka, Jermenija, Jordan, Kajmanska Ostrva, Katar, Kenija, Makedonija, Mauricijus, Oman, Slovenija, Šri Lanka, Sudan, Ujedinjeni Arapski Emirati.</p> <p>MOBILNE MREŽE</p> <p>Argentina, Bahami, Brazil, Britanska Devičanska Ostrva, Francuska Gvajana, Gruzija, Gvadalupe, Kazahstan, Liban, Mauricijus, Saudijska Arabija, Sirija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Urugvaj.</p>	21,25 din
ZONA 4	<p>FIKSNE MREŽE</p> <p>Abhazija, Avganistan, Beliz, Belorusija, Benin, Burkina Faso, Dominika, Ekvador, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Fidži, Francuska Polinezija, Gana, Grenada, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Izrael (Palestina), Južni Sudan, Kamerun, Libija, Mali, Maršalska Ostrva, Mjanmar, Mikronezija, Moldavija, Montserat, Nikaragva, Nova Kaledonija, Obala Slonovače, Surinam, Sveta Lucija, Sveti Kits i Nevis, Sveti Vinsent i Grenadini, Tanzanija, Togo, Turks i Kajkos, Uganda, Zelenortska Ostrva, Zimbabve.</p> <p>MOBILNE MREŽE</p> <p>Abhazija, Andora, Angvila, Antigva i Barbuda, Aruba, Austrija, Avganistan, Azerbejdžan, Barbados, Beliz, Belorusija, Bocvana, Bolivija, Bugarska, Čile, Dominika, Ekvador, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Farska Ostrva, Fidži, Francuska Polinezija, Gana, Gibraltar, Grenada, Gvajana, Gvatemala, Haiti, Honduras, Irak, Izrael (Palestina), Jamajka, Jemen, Jermenija, Jordan, Južni Sudan, Kajmanska Ostrva, Katar, Kenija, Kirgistan, Lihtenštajn, Majot, Mjanmar, Mikronezija, Moldavija, Monako, Montserat, Mozambik, Nikaragva, Obala Slonovače, Oman, Reunion, Ruanda, San Marino, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Švajcarska, Svazilend, Sveta Lucija, Sveti Kits i Nevis, Sveti Vinsent i Grenadini, Tanzanija, Trinidad i Tobago, Turks i Kajkos, Uganda, Ukrajina, Zelenortska Ostrva.</p>	30,00 din
ZONA 5	<p>FIKSNE MREŽE</p> <p>Džibuti, Gabon, Grenland, Gvineja, Komori, Lesoto, Liberija, Malavi, Niger, Palau, Ruanda, Senegal, Zambija.</p> <p>MOBILNE MREŽE</p> <p>Albanija, Benin, Bosna i Hercegovina, Burkina Faso, Crna Gora, Džibuti, Estonija, Grenland, Hrvatska, Kamerun, Komori, Lesoto, Letonija, Liberija, Libija, Litvanija, Makedonija, Malavi, Mali, Maroko, Niger, Palau, Senegal, Slovenija, Srbija (Kosovo-mobilni), Togo, Zimbabve.</p>	46,67 din
ZONA 6	<p>FIKSNE MREŽE</p> <p>Antarktik, Asension, Burundi, Čad, Centralnoafrička republika, Dijego Garsija, Ekvatorijalna Gvineja, Folklandska Ostrva, Gambija, Gvineja Bisao, Istočni Timor, Kiribati, Kongo, Kuba, Kukova Ostrva, Madagaskar, Maldivi, Mauritanija, Nauru, Nijue, Norfolška Ostrva, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sejšeli, Severna Koreja, Sijera Leone, Solomonska Ostrva, Somalija, Sveta Helena, Sveti Pjer i Mikelon, Tokelau, Tonga, Tunis, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zapadna Samoa.</p> <p>MOBILNE MREŽE</p> <p>Alžir, Asension, Burundi, Čad, Centralnoafrička republika, Dijego Garsija, Ekvatorijalna Gvineja, Gabon, Gambija, Gvineja Bisao, Gvineja, Istočni Timor, Kiribati, Kongo, Kuba, Madagaskar, Maldivi, Mauritanija, Nauru, Nijue, Papua Nova Gvineja, Sao Tome i Principe, Sejšeli, Severna Koreja, Sijera Leone, Somalija, Sveti Pjer i Mikelon, Tonga, Tunis, Tuvalu, Valis i Futuna, Vanuatu, Zambija, Zapadna Samoa.</p>	82,92 din

Napomena : Obračunavanje je 60s+60s
Cene su bez PDV-a.

3. Bussines TRUNK

- Business Trunk je usluga koja omogućava povezivanje vaše lokalne telefonske centrale na našoj mreži, u cilju korišćenja telefonskih usluga putem IP tehnologije -

	Paket	Broj govornih kanala	DDI brojeva	Mesečna naknada	Uspostavljanje usluge *	Opis paketa
SIP TRUNK	MINI	1 do 10	do max. 30	450din/kanal	3.950din	Paket je namenjen manjim korisnicima, kojima je potrebno maksimalno 10 istovremenih poziva, a mogu koristiti do 30 telefona(lokala).
	MIDDLE	11 do 30	do max. 90	prvih 10 kanala 450din/kanal Svaki sledeći 300din/kanal	14.000din	Paket je namenjen srednjim korisnicima, kojima je potrebno od 11 do 30 istovremenih poziva, a mogu koristiti do 90 telefona(lokala).
	LARGE	preko 30	do max. 180	250din/kanal	20.000din	Paket je namenjen srednjim i velikim korisnicima, kojima je potreban veliki broj istovremenih poziva. Veliki korisnici, korisnici sa call centrima, itd..

Napomena:

- * obračunava se jednokratno za pruženu uslugu
- mogućnost kupovine, iznajmljivanja i održavanja IP centrali
- mogućnost kupovine i iznajmljivanja IP telefona

4. IP Centrex

- Usluga omogućava da sve Vaše zaposlene koji se nalaze na istim ili različitim udaljenim lokacijama, spojite u jedinstvenu privatnu komunikacionu mrežu.
- Glavna prednost IP Centrex usluge je da nemate kapitalnih ulaganja u nabavku IP centrala i terminalne opreme, smanjujete troškove za angažovanje sopstvenog i/ili eksternog osoblja za eksploataciju, održavanje i konfigurisanje IP centrale.

Usluge			Opis	CENA (brez PDV-a)
IP Centreks	Pretplata, za govorni kanal, po korisniku	mesečno		430din
Najam terminalne opreme****	Najamnina na telefonski aparat	mesečno	Standardni poslovni IP telefonski aparat *	500din
		mesečno	Napredni poslovni IP telefonski aparat **	1100din
		mesečno	Bezicni IP telefonski aparat ***	550din
Administrativne usluge	Aktivacija IP Centreks grupe	jednokratno		2500din
	Uspostavljanje usluge i konfiguracija na govorni kanal po korisniku	jednokratno		1000din

Napomene:

* trenutno u ponudi model Grandstream GXP1625

** trenutno u ponudi model Grandstream GXP2160

*** trenutno u ponudi model Gigaset C590 IP

**** Usled vezivanja na 2 godine ili duže, korisnik ima pravo na 50% popusta na najam telefona

Po dogovoru možemo raditi drugu terminalnu opremu / telefonske aparate.

5. Cenovnik IP Centrex – opis paketa i dodatnih usluga

Paket / dodatne usluge	Uključene dodatne usluge
Pozivanje sa kratkim internim brojevima	☐
Indetifikacija poziva	☐
Prikaz broja	☐
Propušteni pozivi	☐
Zadržavanje poziva (poziv na čekanju – na hold)	☐
Zadržavanje i preuzimanje poziva (hold – pick up)	☐
Povratni poziv	☐
Čekajući poziv	☐
Ne smetaj (kod ove funkcije pozivani broj je zauzet)	☐
Povezivanje poziva	☐
Preusmeravanje dolaznih poziva	☐
Preusmerenje poziva, ako je korisnik zauzet	☐
Preusmerenje poziva, ako ne odgovara	☐
Preuzimanje poziva (call pick up)	☐
Pregled poziva po korisniku	☐
Preuzimanje drugog poziva	☐
Blokada poslednjeg poziva	☐
IVR(automatska sekretarica)	8500din/jednokratno, bez snimanja poruke
Snimanje/Produkcija IVR poruke	3600 din/jednokratno
Pozivi ka definisanim grupama	6000din/jednokratno
Konferencijska soba	1200din/jednokratno , 600din/mesečno
Praćenje poziva (follow me)	120din/mesečno
Glasovna pošta (voice mail)	120din/mesečno
Tehnička služba (backup)	800din/mesečno ili 200din/za svaki broj
Jedinstven broj	400din/mesečno
Simultano zvonjenje	100din/mesečno
Prikaz istog broja	100din/mesečno

6. Cenovnik posebnih brojeva

Srbija	Tel. Br.	Cena
Pozivi ka službama za hitne intervencije	192,193,194	besplatno
AMSS	1987	1,00din
Taksi službe(kratki kodovi)		1,00din
Razne informacije	19812	40,00din
Telefonski imenik	11811	25,00din
Tačno vreme	195	10,00din
Dežurne klinike i apoteke	19821	25,00din
Vremenska prognoza	19822	25,00din
Vazni telefoni	19820	25,00din

Napomena:

- sistem obračunavanja je jednokratna(na poziv),
- pozivi ka specijalnim brojevima se obračunavaju po posebnom cenovniku, koji dostavljamo na vaš zahtev
- obračunava se na minut(60+60)

7. Cenovnik ograničenih poziva

Vrste ograničenja	Jedinica mere	Cena
Ograničenje poziva ka inostranstvu	jednokratno	1.000din
Ograničenje poziva ka brojevima 0900	jednokratno	besplatno
Ograničenje poziva na domaće mobilne mreže	jednokratno	1.000din
Ograničenje poziva u inostranstvu ka brojevima 0900	jednokratno	1.000din
Ograničenje poziva ka inostranstvu i na domaće mobilne mreže	jednokratno	1.000din
Ograničenje poziva na brojeve 0900 i na domaće mobilne mreže	jednokratno	1.000din
Ograničenje dolaznih poziva	jednokratno	1.000din

8. Cenovnik administrativnih usluga

Vrsta usluga	Jedinica mere	Cena
Promena telefonskog broja	jednokratno	1.400din
Prenos broja na drugu lokaciju	jednokratno	1.300din
Paralelno zvonjenje	jednokratno	600din
Ustupanje ugovora na drugo pravno lice*	jednokratno	1000din
Trenutno isključenje - mirovanje**	jednokratno	1000din
Ponovno uključenje***	jednokratno	2000din
Promene tel.broja na zahtev korisnika	jednokratno	1500din
Ponovno izdavanje računa sa listingom	jednokratno	500din
Migracija broja unutar postojećeg korisnika	jednokratno	200din
Individualni administrativni zahtevi	jednokratno	Po dogovoru
Promena korisnikovog paketa	jednokratno	2000din

Napomena:

- * prenos ugovora na drugo pravno lice ili fizičko, na istoj lokaciji, bez promena telefonskih brojeva i drugih intervencija u mreži;
- ** trenutno isključenje na zahtev korisnika;
- *** ponovno uključenje zarad neizmirenja duga za telefonski saobraćaj;



Detel.Com.
Bulevar Mihajla Pupina 10ž,
11000 Beograd
www.detel.rs

Tehnička podrška:
E: podrska@detel.rs
Tel:011/4300012

*Zadržavamo pravo izmena cena.
Cenovnik važi za poslovne korisnike.
Sve cene su u dinarima bez PDV-a.
Cenovnik važi od **01.09.2016.***